

Programme de formation Easy qualiopi

Intitulé de l'action de formation

Easy Qualiopi

Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, les participants :

- connaissent le RÉFÉRENTIEL et les attendus pour la certification
- sont capables de construire une DÉMARCHE QUALITÉ efficace et durable, conformément aux exigences QUALIOPi
- sont capables de faire vivre leur propre DÉMARCHE D'AMÉLIORATION CONTINUE

Public concerné

Directeur d'organisme de formation - Responsable d'activité/de service Formation (au sein d'entreprises ayant une autre activité) - Responsable/chargé de qualité - Conseiller formation.

Cette formation est ciblée sur les organismes qui dispensent des actions de formation, hors CFA, VAE et bilans de compétences.

Pré-requis

Aucun

Déroulé et contenu de la formation

Contenu

Points de repère sur le contexte réglementaire de la formation continue et éléments d'actualité

Présentation illustrée du référentiel national qualité

Démarche qualité et amélioration :

- structurer sa démarche
- documenter ses pratiques
- garder des preuves
- piloter l'amélioration continue de son système

Audit et maintien de sa certification

Critères et indicateurs Qualiopi

Pour chaque indicateur :

- interprétation du critère « qu'est-ce qui est attendu ? qu'apporte ce critère ? »
- dispositions à mettre en place « comment y répondre ? quels outils ? quels éléments de preuve ? »
- points de vigilance

Déroulé

LA FORMATION se déroule de la manière suivante :

8 heures de formation en ligne, avec une formatrice, selon le déroulé suivant :

- 4 sessions de 2h (en collectif)
- La dernière session comprend l'évaluation et le feed-back

Les sessions sont généralement espacées d'1 semaine pour permettre à chacun des participants de mettre en œuvre les connaissances et pratiques et d'avancer sur la démarche.

Méthodes et supports pédagogiques – Moyens techniques – Modalités d'organisation

Méthodes pédagogiques

Présentation et exposés.

Partages d'exemples.

Échanges et retours d'expérience entre participants - ateliers collaboratifs.

Mise à disposition d'un Manuel QUALIOPI et outils associés.

4 sessions collectives de 2h le tout sur 4 semaines pour permettre l'appropriation et la mise en pratique.

Le format en inter-entreprises permet à chacun de bénéficier des apports d'un GROUPE DE PAIRS avec qui il pourra continuer les échanges et l'entraide.

Supports pédagogiques

L'action de formation s'appuie sur des ressources et des supports construits par les formatrices –

L'ensemble de ces documents sont partagés au fil des sessions :

📖 Le guide de lecture du Référentiel National Qualité (QUALIOPI).

📄 Des extraits de sources documentaires et réglementaires en appui des sujets partagés.

🖥️ Les supports PowerPoint de chacune des sessions.

📁 Un exemple de Manuel QUALIOPI respectant les exigences du référentiel national, permettant la mise en application directe.

L'action de formation s'appuie également sur le partage d'exemples d'outils, la réalisation d'activités collaboratives et d'autodiagnostic.

Moyens techniques

Formation dispensée grâce à la combinaison de 2 outils (ZOOM et BEEKAST) :

- ZOOM : outil de communication (visio) : lien sécurisé de connexion à la session communiqué au moment de l'inscription à la formation

- BEEKAST : plateforme web proposant des activités interactives et collaboratives, un espace de discussion, le partage de fichiers ... : chaque participant crée un compte BEEKAST gratuit, pour rejoindre la session, dont la référence lui est communiquée au moment de l'inscription. Session ouverte pendant toute la durée de la formation.

En cas de difficultés techniques, la formatrice oriente les stagiaires vers les services support des outils utilisés.

Modalités d'organisation

Formation dispensée à distance, alternant :

- des temps d'activité synchrone (direct) : les participants peuvent intervenir, interagir avec la formatrice et les autres participants (questions, partage de pratiques, activités collaboratives ...).
- des temps d'activité en asynchrone : les participants disposent, au fur et à mesure de l'avancement des sessions, des ressources documentaires pour travailler sur leur propre démarche Qualité. Ils peuvent également poser des questions dans un espace "fil de discussion". Les réponses leur sont apportées pour qu'ils puissent progresser.

Supports remis aux stagiaires

Le guide de lecture du Référentiel National Qualité (QUALIOPI).

Des extraits de sources documentaires et réglementaires en appui des sujets partagés.

Les supports PowerPoint de chacune des sessions.

La petite histoire du formateur : liens entre la démarche QUALIOPI et l'action d'un formateur/organisme de formation.

Un exemple de Manuel QUALIOPI respectant les exigences du référentiel.

Un outil de pilotage de l'amélioration continue.

Les productions collaboratives réalisées lors des sessions.

Modalités d'évaluation

Initiale

Envoi d'un questionnaire à chaque participant avant le démarrage de la formation afin d'identifier :

- leur niveau de connaissance et de mise en œuvre de la démarche
- leurs besoins prioritaires.

Finale

QCM final.

Analyse d'un cas.

Exercice sur le sujet de l'amélioration continue.

Profil du formateur

La formation sera animée par Laurence Calvet, Dix de plus

www.dixdeplus.fr

- Consultante-formatrice en organisation et management de la qualité depuis 2011
- 15 ans d'expérience dans le management de la qualité
- Organisme de formation depuis 2012
- Master 2 Conseil en organisation et management des RH
- Auditrice Qualité pour Afnor Certification depuis 2002

Durée de la formation et lieu

Durée : 8 heures (4 sessions de 2 heures)

Calendrier : cf. date sur le site internet.

